Затверджено

наказ Закарпатського апеляційного суду

від 15 січня 2021 року №8

**План комунікаційних заходів Закарпатського апеляційного суду на 2021-2023 роки**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Назва Заходу** | **Цільова аудиторія на, яку спрямовано захід** | **Очікуваний результат** | **Орієнтовні терміни проведення** | **Виконавці** | **Примітка** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| 1. | Оновлення офіційного  вебсайту Закарпатського апеляційного суду відповідної інформації ( інформації про заходи, про структуру суду, про рух справ, про правила та графік прийому громадян, інформації щодо конкурсів та вакансій тощо) | Уся цільова аудиторія | Інформування  суб’єктів  комунікаційної  діяльності про  роботу суду | Постійно | головний спеціаліст (із забезпечення зв’язків з ЗМІ);  інші визначені наказом працівники апарату суду |  |
| 2. | Інформації про заходи, які  відбуваються у  Закарпатському апеляційному суді  про розгляд справ, що набули суспільного резонансу | Громадяни, ЗМІ,  представники  суб’єктів владних  повноважень, учасників судових  процесів | Своєчасне отримання належної інформації суб’єктами щодо виклику до суду, резонансних справ тощо |  | головний спеціаліст (із забезпечення зв’язків з ЗМІ) |  |
| 3. | Налагодження системи оперативного обміну інформацією з професійних та іншої діяльності суду та судової системи в загалом | Судді та працівники апарату | Ефективна взаємодія всіх працівників суду при виконанні професійних обов’язків, вироблення спільних позицій з питань діяльності суду | Постійно | Голова суду  Керівник апарату |  |
| 4. | Відомостей про  забезпечення доступу до  публічної інформації у  Закарпатському апеляційному суді | Громадяни,ЗМІ | своєчасне та  достовірне надання цільовим  аудиторіям необхідної  інформації | відповідно до плану роботи  суду | інші визначені наказом працівники апарату суду |  |
| 5. | Узагальнення, аналізи судової практики Закарпатського апеляційного суду | Судді,  громадяни, ЗМІ,  студенти, фахівці  юридичного профілю,  представники  суб’єктів владних повноважень | Забезпечення  єдності судової  практики | відповідно до плану роботи  суду | інші визначені наказом працівники апарату суду |  |
| 6. | Проведення конференцій, круглих столів, виробничих нарад | Судді,  представники ЗМІ,  представники  органів державної влади, адвокати, громадські об’єднання | Інформування про роботу суду, демонстрація відкритості діяльності, формування позитивного іміджу суду | В міру необхідності | Голова суду  Керівник апарату |  |
| 7. | Проведення опитування громадян-відвідувачів з питань, що стосуються оцінки та ефективності діяльності суду | Відвідувачі суду | Оцінка довіри до діяльності суду, отримання інформації про недоліки роботи з метою їх подальшого усунення | В міру необхідності | головний спеціаліст (із забезпечення зв’язків з ЗМІ) |  |
| 8. | Співпраця з органами  державної влади | Представники  суб'єктів владних  повноважень | Ефективна  взаємодія з метою  удосконалення  судової системи | В міру необхідності | Голова суду  Керівник апарату |  |
| 9. | Співпраця з органами  суддівського  самоврядування | Судді, органи  суддівського  самоврядування | Забезпечення  виконання рішень  органів  суддівського  самоврядування та  співробітництво з  такими органами | В міру необхідності | Голова суду  Керівник апарату |  |
| 10. | Оновлення інформаційних стендів у приміщенні суду | громадяни, відвідувачі суду, представники ЗМІ, правозахисні організації | зменшення черг громадян до канцелярії суду для отримання інформації, швидкість та доступність отримання громадянами інформації | в міру необхідності , у зв'язку із новими змінами в законодавстві | головний спеціаліст (із забезпечення зв’язків з ЗМІ) |  |
| 11. | Оглядова екскурсія для студентів вищих навчальних закладів та шкіл. | Студенти,  школярі | ознайомлення майбутніх юристів з діяльністю суду |  | Суддя-спікер  Керівник апарату суду |  |
| 12. | Організація виступів, інтерв'ю  керівництва суду, суддів з актуальних питань | Громадяни, ЗМІ,  представники  суб’єктів владних  повноважень | Висвітлення  окремих питань  судочинства, які  можуть бути  цікавими цільовим аудиторіям,  формування іміджу Закарпатського апеляційного суду як відкритої установи | За  попередньою  домовленістю | Голова суду,  суддя-спікер,  головний спеціаліст (із забезпечення зв’язків з ЗМІ) |  |
| 13. | Моніторинг матеріалів у ЗМІ, які стосуються діяльності суду, при необхідності, організація оперативного реагування на них | цільові аудиторії, які визначаються за результатами моніторингу | оперативне реагування  дозволяє уникнути недостовірності інформації, що може розміщуватися в ЗМІ щодо роботи суду, передбачає можливість її спростування | Постійно | головний спеціаліст (із забезпечення зв’язків з ЗМІ) |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 6. |  |  |  |  |  |  |
| 7. |  |  |  |  |  |  |
| 8. |  |  |  |  |  |  |
| 9. |  |  |  |  |  |  |
| 10. |  |  |  |  |  |  |